

Системы вентиляции, кондиционирования и холодоснабжения от бренда TICA в России!

С 8 по 10 апреля в Пекине проходила одна из наиболее значимых во всем мире выставок в сфере HVAC/R – China Refrigeration Expo 2024. На этот раз юбилейный, 35-й форум собрал под сводами Китайского международного выставочного центра свыше 1000 экспонентов из 27 стран. Одним из наиболее заметных участников выставки стала компания TICA, входящая в топ-4 ведущих предприятий КНР в сфере HVAC/R. В своем огромном выставочном павильоне она презентовала целый климатический комплекс, включая безмасляный чиллер с центробежными компрессорами Turbosor и систему управления данными Optseek, осуществляющую связь между оборудованием и Интернетом вещей посредством технологии блокчейн. Разработанный TICA инверторный тепловой насос на пропане был удостоен премии China Refrigeration Expo 2024 за инновационность.

Делегация НП «АВОК» посетила павильон компании на форуме China Refrigeration Expo и побывала на одном из ее девяти заводов, а в роли экскурсовода выступил **Николай Фисенко**, заместитель директора ООО «ТИКА ПРО» – официального представителя бренда TICA на территории России и стран СНГ.

– Так случилось, что в день завершения China Refrigeration Expo 2024 наша компания – ООО «ТИКА ПРО» – отметила свой маленький юбилей: она была учреждена ровно пять лет назад, 10 апреля 2019 года. Спустя всего 20 дней, 1 мая, мы начали активно работать над продвижением бренда TICA в странах бывшего Советского Союза.

Как оказалось, созданную еще в 1991 году компанию – одного из крупнейших в мире производителей полупромышленных и промышленных систем

вентиляции, кондиционирования воздуха и холодоснабжения, а также ORC-энергоустановок, преобразующих тепловую энергию в электрическую, – практически никто на просторах СНГ не знал. Причина в том, что TICA была ориентирована прежде всего на рынки Китая и стран Юго-Восточной Азии, потребности которых в HVAC/R-оборудовании из-за жаркого климата не так-то просто удовлетворить. Ситуация изменилась в прошлом десятилетии, когда руководство компании разработало стратегию выхода на международные рынки.

В рамках данной стратегии TICA подписала соглашение о глобальном стратегическом сотрудничестве с холдингом United Technologies Corporation (США) и входившей в его состав компанией



Carrier – крупнейшим поставщиком HVAC-оборудования на планете. Благодаря этому китайское предприятие получило более 100 международных патентов на технологии, реализованные в винтовых и центробежных чиллерах с воздушным и водяным охлаждением, а также авторские права на ORC-установки PureCycle, вырабатывающие экологически чистую электроэнергию из низко- и среднетемпературного тепла. Помимо того, TICA приобрела ведущего мирового производителя безмасляных чиллеров с центробежными компрессорами на магнитных подшипниках – канадское предприятие SMARDT и итальянские инженеринговые компании Exergy и Sebigas, занимающиеся разработкой и обслуживанием ORC-систем в сфере геотермальной, солнечной и биогазовой энергетики.

Также в течение 10 лет были созданы представительства TICA по всему миру (сейчас их уже более 75), в т. ч. благодаря нашим стараниям в России, Беларуси и Польше. Правда, для этого пришлось приложить немало усилий. Виной тому слабая узнаваемость бренда TICA в странах СНГ и отсутствие

референс-листа реализованных в нашем регионе проектов, что вполне естественно для компании, только недавно пришедшей на высококонкурентный рынок и еще не успевшей занять собственную нишу.

Как бы то ни было, после решения всех организационных и логистических вопросов, в т. ч. благодаря постепенной реализации инициативы «Один пояс – один путь», которая соединила сухопутными торговыми коридорами страны Юго-Восточной Азии и Европы, в феврале 2020 года мы запустили масштабную складскую программу, а после полного снятия ковидных ограничений, в декабре того же года, занялись дистрибуцией климатического оборудования TICA в России. Спустя несколько месяцев компания «ТИКА ПРО» была аккредитована в качестве поставщика систем вентиляции и кондиционирования для ООО «Газпромкомплектация».

С тех пор мы реализовали более 100 крупных проектов, расширили географию поставок от Калининграда до Владивостока, открыли филиалы в Московской области, Санкт-Петербурге, Краснодаре, Екатеринбурге, Новосибирске и Воронеже. На



очереди создание полноценного технического центра.

Для того чтобы максимально укоротить плечо доставки до основных заказчиков, был открыт большой склад в Москве. Сегодня на нем представлено около 30 видов промышленных систем вентиляции, кондиционирования и холодоснабжения, выпускаемых под брендом TICA: наружные и внутренние блоки VRF-систем и мини-VRF; модульные, винтовые и центробежные чиллеры с воздушным или водяным охлаждением конденсатора, в т. ч. безмасляные чиллеры с центробежными компрессорами; гидромодули; фанкойлы; тепловые насосы; компрессорно-конденсаторные блоки (инверторные и on/off); центральные кондиционеры; секционные и компактные вентиляционные установки; прецизионные кондиционеры; драйкулеры и многое другое. Кроме того, мы поставляем модульные ORC-энергоустановки PureCycle.



Наличие большого и при этом постоянно пополняемого склада позволило нам значительно сократить сроки поставки стандартного оборудования: по многим позициям отгрузка осуществляется всего за три дня после заключения договора с клиентом. В случае заказа нестандартной климатической техники доставка с завода-изготовителя производится в течение 90–120 дней (с учетом времени изготовления и тестирования оборудования). Контейнерные перевозки с использованием стандартных контейнеров выполняются по железной дороге. До реализации инициативы «Один пояс – один путь» на доставку уходило 150–165 дней.

Отлаженная логистика дала нам возможность существенно расширить сеть партнеров: сегодня мы охватываем всю Россию, а также работаем в большинстве стран бывшего Советского Союза. Все логистические процессы выстроены таким образом, чтобы максимально учитывать рыночную конъюнктуру, региональные потребности в системах вентиляции, кондиционирования и

холодоснабжения, а также желания партнеров, работающих в тех или иных федеральных округах. Простой пример: уход ряда крупных игроков с российского рынка промышленного климатического оборудования привел к значительному росту спроса на технику китайских производителей в целом и компании TICA в частности. Постепенное восстановление рынка коммерческой недвижимости после пандемии COVID-19 стало катализатором повышенного спроса на мультизональные VRF-системы. Сейчас активизировалось строительство крупных промышленных объектов, поэтому мы наблюдаем активный рост продаж воздухо- и водоохлаждаемых модульных и винтовых чиллеров и соответствующим образом реагируем на него: предлагаем широкую гамму данных видов оборудования.

Несмотря на довольно обширную географию заказчиков и реализованных проектов, ООО «ТИКА ПРО» всегда готово к сотрудничеству с новыми партнерами. Как и любая другая компания, мы стремимся увеличить свою долю на рынке, расширить географическое присутствие

за счет открытия региональных филиалов и поиска местных партнеров.

Для заказчиков и местных дистрибьюторов мы разработали весьма привлекательную программу лояльности, предусматривающую недельную поездку в Китай, которая включает визит в штаб-квартиру и на завод TICA в Нанкине, а также множество деловых и культурно-развлекательных мероприятий; специальные цены на оборудование для конкретных проектов; ретробонусы за выполнение обязательств по договору, в частности за выполнение объемов закупки климатической техники; различные акционные предложения.

Существенным подспорьем как в нашей деятельности, так и в работе партнеров компании «ТИКА ПРО» является сайт tica.ru, имеющий, согласно различным интернет-метрикам, одну из самых больших целевых аудиторий в отечественной HVAC-индустрии. Это высокоразвитый ресурс, содержащий не только сведения о многочисленных линейках оборудования TICA, но и техническую документацию (инструкции по монтажу и эксплуатации), маркетинг-кит (рекламные каталоги, брошюры, презентации и др.), иные информационные материалы (обучающие статьи, гарантийная и сервисная политика). Для проектировщиков предусмотрен проект-сайт с личным кабинетом, в котором они могут загрузить собственный проект с оборудованием TICA, получить онлайн-консультацию по нему, воспользоваться техдокументацией, выбрать бонусы и т. п. Словом, все сделано для того, чтобы любой проектировщик, монтажник, заказчик или



дистрибьютор мог успешно осуществлять свою деятельность.

Мы ни в коей мере не ограничиваемся только поставками HVAC/R-оборудования бренда TICA – каждый проект ведем от начала и до конца. Мы бесплатно консультируем потенциальных заказчиков, помогаем им подобрать климатическую технику, разработать или оптимизировать проект системы вентиляции, кондиционирования или холодоснабжения. После заключения сделки осуществляем доставку оборудования в любую точку Российской Федерации. По желанию заказчика выполняем шефмонтажные и пусконаладочные работы. Предоставляем расширенную до пяти лет гарантию на стандартизированные системы. Разумеется, мы осуществляем и послегарантийное обслуживание поставленного оборудования, срок службы которого составляет не менее 15 лет.

Работы по сервисному обслуживанию климатической техники выполняют специалисты авторизованных сервисных центров, прошедшие обучение в нашей компании. После прохождения курсов и успешной сдачи тестового задания такие специалисты получают сертификат, свидетельствующий о том, что они готовы выполнять монтажные и пусконаладочные работы, а также техническое обслуживание конкретных видов HVAC/R-оборудования бренда TICA. Курсы проводятся по мере формирования группы, как правило, раз в 3–6 месяцев.

Комплексный подход позволил ООО «ТИКА ПРО», с одной стороны, пополнить штат настоящими профессионалами, в т. ч. представителями компаний, ушедших с российского



климатического рынка, а с другой – привлечь молодых специалистов, повысить их коммерческие и технические компетенции и безболезненно интегрировать в структуру предприятия.

Сегодня мы продолжаем руководствоваться таким подходом и предоставляем заказчикам и дистрибьюторам наиболее эффективное и выгодное с коммерческой точки зрения климатическое оборудование. Оно полностью соответствует международным и отечественным стандартам, что подтверждается сертификатами AHRI и Eurovent, а также декларациями ЕАЭС о соответствии.

Особенно важно то, что, несмотря на наличие комплектующих ведущих мировых производителей, техника бренда TICA не подпадает под санкции, а потому может свободно продаваться в России, Беларуси и других странах СНГ. А значит, не будет никаких проблем ни с гарантийным обслуживанием, ни с расходными материалами, ни с запасными частями. К тому же качество наших систем вентиляции, кондиционирования и холодоснабжения ничуть не уступает

изделиям японских брендов. Причина проста: оборудование TICA разрабатывают в т. ч. специалисты из научно-исследовательского института компании, созданного 10 лет назад в японской Осаке.

Сочетание инновационных технологий, качества, высокой энергоэффективности и экологичности выпускаемой климатической техники помогло TICA покорить Китай – самый крупный рынок кондиционеров в мире. Теперь о бренде знают и в России: на сегодняшний день поставленные нашим предприятием системы вентиляции, кондиционирования и холодоснабжения обслуживают объекты совокупной площадью более 10 млн м². Мы не собираемся останавливаться на достигнутом и призываем дистрибьюторов присоединиться к нашим рядам. Только вместе мы сможем добиться успеха и укрепить свои позиции на высококонкурентном рынке. ●

PRO
TICA PRO
Официальное представительство
заводов TICA™ в России – www.tica.ru
ООО «ТИКА ПРО» +7 (495) 822-29-00