



## ПЯТЬ ФАКТОРОВ УСПЕХА

«Вот пять факторов перехода от хорошей компании к великой: первый – люди, второй – люди, третий – люди, четвертый – люди, пятый – люди». Эта цитата принадлежит бизнесмену Уолтеру Бракарту, и именно она является неформальным девизом компании «Сантехкомплект-Урал». О результатах, которых достигла компания с таким подходом, читайте в интервью Сергея Александровича Малькова, технического директора ООО «УЦСК «Сантехкомплект-Урал».

### **И первый вопрос, естественно: оправдал ли девиз себя на практике?**

Судите сами. «Сантехкомплект-Урал» начал свою деятельность в 1995 году как торговая компания. Да, мы сразу поставили перед собой амбициозную цель – стать крупнейшим и самым надежным комплектовщиком строительных объектов в Екатеринбурге. И успешно справились с ней. Сейчас, по прошествии 27 лет работы, можно констатировать, что «Сантехкомплект-Урал» – надежный партнер не только для организаций, работающих в строительстве, но и в сферах ЖКХ и промышленности, наши клиенты – сетевые и розничные магазины. Ассортимент товарных групп составляет 196 позиций и включает более 75 тыс. наименований, складской комплекс занимает 25 тыс. м<sup>2</sup>, а география присутствия распространяется на весь Уральский

федеральный округ. Мы вправе называть себя крупнейшим логистическим центром инженерной сантехники, наши специалисты являются признанными экспертами на рынке инженерного оборудования в Уральском регионе. Компания неуклонно следует своей миссии: **мы формируем сантехнический рынок, обеспечивая максимальный выбор надежного, современного оборудования и инженерных решений. Создаем возможности для успешного развития наших партнеров и сотрудников.**

Отличительной чертой нашей команды является то, что она никогда не останавливается на достигнутом. Именно поэтому следующим шагом стало развитие инжинирингового направления деятельности и профессиональных компетенций, а также увеличение ассортимента поставляемой продукции, чтобы стать еще ближе и полезней своим партнерам. Со

всеми этими задачами отлично справляется высококлассный проектный отдел со штатными инженерами, который уже в течение пяти лет самостоятельно разрабатывает и выпускает инженерное оборудование на собственной производственной площадке.

### **Внушительные достижения. Итак, «Сантехкомплект-Урал» – не только торговая компания, но и производитель...**

Да, наша производственная площадка базируется в Екатеринбурге, наша гордость – блочные модульные изделия для тепловых пунктов, которые по достоинству оценили практически все застройщики и промышленные предприятия нашего региона. БТП нашего производства идеально подходят как для нового строительства, так и для повышения энергоэффективности объекта при капитальном ремонте или реконструкции с целью перехода на закрытую схему.

### **100 %-ная локализация производства?**

Когда речь идет о «сердце» любого жилого дома – тепловом пункте, локализация производства является ключевым фактором в определении качества, надежности, а главное, гарантии на изделие. Наши БТП полностью изготавливаются в Екатеринбурге. Это означает, что все компоненты собираются непосредственно на месте и проходят дополнительный контроль нашими специалистами. Тем самым «Сантехкомплект-Урал» поддерживает более высокую стандартизацию производства и уменьшает риск неполадок и поломок. Кроме того, благодаря тому, что мы производим блочные изделия из отечественных материалов, это снижает срок их изготовления и, что немаловажно, цену на готовое изделие. Таким образом, локализация производства в Екатеринбурге является преимуществом, которое обеспечивает высокое качество продукции и конкурентоспособные цены в кратчайшие сроки.

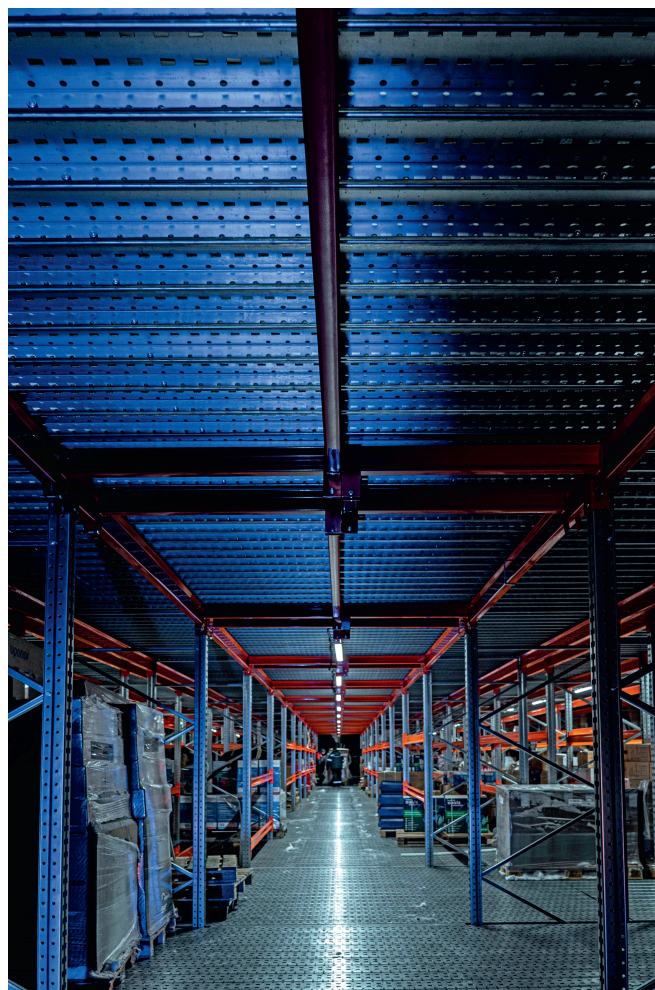
### **Все комплектующие отечественного производства?**

Мы работаем только по прямым контрактам с надежными производителями, а последние два года – на 90 % с отечественными заводами. Поскольку «Сантехкомплект-Урал» дорожит своей репутацией и несет реальную ответственность перед клиентами, любой проект мы начинаем с тщательного подбора оборудования.

Только убедившись в точности логистических цепочек и гарантии качества выбранного оборудования, инженеры нашей компании приступают к проектированию.

### **Что включает в себя производство БТП?**

Если полностью проанализировать цепочку, то насчитаем десять этапов. На первом происходит анализ проектной документации. Проверяется правильность использования технологических решений и применения оборудования. При необходимости оптимизации сроков изготовления производится замена оборудования на то, которое в данный момент есть в наличии или с более короткой логистикой до наших складов, оптимизируются и ценовые решения. С учетом всего этого заказывается оборудование. Далее мы приступаем к разработке 3D-модели блоков с их габаритными размерами, при этом оценивается возможность размещения БТП в существующем помещении ИТП. Разрабатываются сборочный чертеж и детализовка. Только после



этого заказ поступает на производство. На этой стадии происходит изготовление трубной заготовки и предварительная сборка БТП. Затем БТП разбирается и производится окончательная сварка трубных элементов.

Следующим шагом будет антикоррозийная обработка трубных элементов и окончательная сборка БТП. Но на этом мы не останавливаемся: необходимо провести гидравлические испытания БТП давлением 1,0–1,6 МПа в зависимости от установленного оборудования с проектной документацией. И, наконец, упаковка БТП и составление паспорта изделия.

Вся выпускаемая продукция имеет свои ТУ, протоколы заводских испытаний, декларации ЕАЭС. Мы отвечаем за качество нашей продукции.

### **Как осуществляется контроль качества? Вы упомянули гидравлические испытания.**

Ими дело не ограничивается. Первый этап – входной контроль продукции – осуществляется при приемке товара от поставщиков, прежде чем отправить его на склады хранения. Все материалы, поступающие на производство, подвергаются повторному входному контролю. Кроме гидравлических испытаний все изделия перед упаковкой подвергаются визуально-измерительному контролю. Также у нас заключен договор на прохождение систематических проверок в лаборатории неразрушающего контроля.

Ну и опять возвращаемся к кадрам. Все сварщики, работающие на нашем производстве, аттестованы в СРО «Национальное Агентство

Контроля Сварки». Проектировщики, инженеры производственно-технического отдела, инженерно-технические работники на производстве в зависимости от своих должностных обязанностей проходят аттестацию в Ростехнадзоре по направлениям А1, Б8.2, Б8.6, работе на тепловых энергоустановках, имеют V группу электробезопасности.

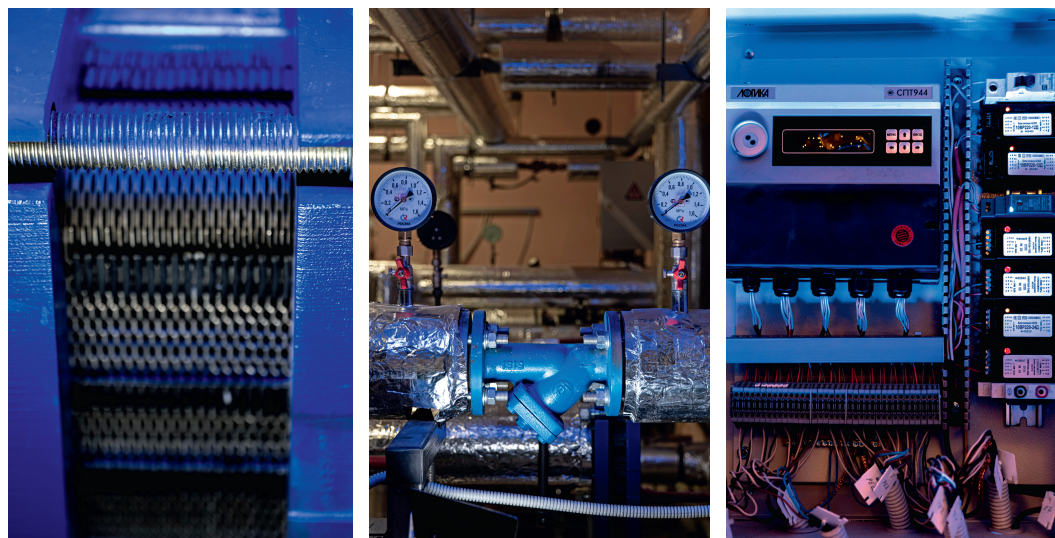
На разных стадиях участвуют разные специалисты с более узкой квалификацией. Поэтому даже если на предыдущем этапе была допущена неточность, то на следующем она обязательно будет выявлена.

### **Что, на ваш взгляд, отличает «Сантехкомплект-Урал»?**

Комплексный подход, который призван максимально облегчить жизнь нашим клиентам. Мы проводим аудит технического состояния существующих инженерных систем, составляем рекомендации по его результатам, консультируем по вопросам учета энергоресурсов, регулирования теплотребления и водоснабжения, комплексной автоматизации инженерных систем. Оказываем полный комплекс услуг по проектированию индивидуальных тепловых пунктов, котельных, насосных станций. Про собственное производство уже было сказано. Квалифицированный персонал компании оказывает услуги по запуску и наладке сложного инженерного оборудования. Кроме того, наш проектно-инжиниринговый центр имеет статус сервисного центра компаний Wilo и «РИДАН».

По заказу клиента инженеры транспортного отдела в течение часа разработают





оптимальный маршрут до места назначения, а также подберут наиболее подходящий транспорт. В филиалах компании имеется собственный автотранспорт.

Для минимизации рисков срыва сроков поставки оборудования «Сантехкомплект-Урал» постоянно работает над предоставлением альтернативных вариантов инженерного оборудования с гарантией качества в соответствии с технической задачей клиента. Так мы помогаем решить проблему выбора и замены оборудования, сохраняем и сокращаем временные ресурсы партнера для принятия решения и берем ответственность за риски на себя.

«Сантехкомплект-Урал» оказывает своим клиентам экспертную поддержку: мы активно участвуем в профильных конференциях, круглых столах и мастер-классах, чтобы познакомиться с отечественными производителями и расширять информационное поле клиентов.

Часто организуем поездки на предприятия, где уже применяется российское оборудование, чтобы продемонстрировать его качество в реальных рабочих условиях.

В рамках всего цикла от проектирования до эксплуатации БТП мы оказываем широкий перечень услуг:

- разработка технического задания на проектирование под конкретные технические параметры проекта;
- подбор необходимого оборудования под требования заказчика;
- изготовление проекта и его согласование в РСО;
- доставка в любую точку РФ и грамотный монтаж оборудования;

- профессиональное выполнение пусконаладочных работ с сохранением всех гарантий от заводов-изготовителей комплектующих;
- обучение управляющих компаний для дальнейшей грамотной эксплуатации тепловых пунктов;
- контроль качества эксплуатации оборудования;
- программа обслуживания тепловых пунктов собственными силами (при необходимости) через заключение контракта с управляющей компанией. В этом случае мы предоставляем расширенную гарантию на тепловые пункты до пяти лет.

И это не предел!

### Неужели при такой обширной деятельности что-то осталось неохваченным?

Мы никогда не стоим на месте. Каждый следующий год для нас интересней предыдущего. Мы любим **развивать и развиваться** вместе с нашими коллегами и партнерами!

Например, сейчас мы активно развиваем и внедряем современные коммуникации в виде мобильных приложений.

Основной фокус нашего внимания на ближайшие два года сосредоточен на дальнейшем развитии инженерингового направления, развитии клиентского сервиса и, конечно, расширении географии присутствия за пределами Уральского региона. ❖

**САНТЕХКОМПЛЕКТ УРАЛ**

[santur.ru](http://santur.ru)