



1 марта 2023 года международная корпорация UPONOR, работавшая в России с 1995 года, объявила об окончательном уходе из страны. Она закрыла сделку по продаже российского бизнеса локальному топ-менеджменту. При этом импорт и экспорт продукции UPONOR в Россию и из нее был остановлен еще год назад.

Как изменилась работа компании за этот год, почему она сменила название, кто теперь производит продукцию для российского подразделения и почему она нисколько не уступает своим европейским аналогам, рассказывает генеральный директор USYSTEMS (новое название бывшего российского подразделения UPONOR) Дмитрий Вирченко.

Генеральный директор бывшего российского подразделения UPONOR: “мы продолжаем работу под брендом **USYSTEMS**”



Как на российском подразделении сказался практический уход глобального UPONOR из России в марте прошлого года?

Наверное, неожиданный ответ. Но мы считаем, что, оторвавшись от корпорации, мы скорее выиграли. Мы стали свободнее в плане принятия решений, у нас стало больше возможностей для выбора поставщиков и продуктов.

Конечно, были и сложности. Самая очевидная – мы остались без продукции от материнской компании. Чтобы больше не ассоциироваться с брендом UPONOR, нам пришлось изменить название. Теперь мы работаем под брендом USYSTEMS. Из-за этого отчасти ушла наша узнаваемость, но пул постоянных лояльных клиентов в России остался. По их словам, кстати, наша нынешняя продукция ничем не уступает, а по некоторым позициям даже лучше, чем была при поставках от глобального UPONOR.

Как вам удалось решить проблему с остановкой поставок продукции от материнской компании?

Команда USYSTEMS – высококвалифицированные специалисты, которые отлично показали себя в сложной ситуации. Сейчас мы можем совершенно правомерно сказать, что USYSTEMS – полностью российская компания, продукция которой производится как на собственных мощностях, так и на контрактных производствах в России и в дружественных странах. При выборе новых поставщиков мы в т. ч. использовали наработки материнской компании.

Думаю, что главным успехом было создание системы тестирования и контроля качества закупаемой продукции, которая работает прямо на местах



■ Процесс монтажа полимерных теплотрасс без специальной техники



■ Система автоматизации USYSTEMS

производства. По качеству нынешняя продукция нисколько не уступает европейским аналогам. Она выпускается точно в соответствии со спецификациями и чертежами продукции UPONOR и отвечает европейским и российским стандартам, а также высочайшим требованиям качества и надежности, заложенным в свое время корпорацией.

Почему в качестве новых производителей продукции выбрали не только российские предприятия?

Российским производствам, к сожалению, пока не хватает компетенций для производства такой продукции в необходимых объемах. Например, преобладающая часть нашего самого популярного продукта – системы из сшитого полиэтилена РЕ-Ха – всегда поставлялась из-за рубежа. В России же существует менее 10 производственных линий, способных ее выпускать, и это далеко не всегда то качество, к которому привыкли наши клиенты. Но мы, безусловно, предпринимаем и будем предпринимать все возможные усилия для локализации производства максимально возможного числа линеек нашей продукции в России.

Вы ведь и сами владеете производством в РФ.

Да, у нас действительно есть завод в Ленинградской области, выпускающий теплоизолированные трубы для наружных сетей теплоснабжения, ГВС и ХВС. В прошлом году нам удалось максимально локализовать продукт. На сегодня импортируется только несущая труба, ее нам поставляют именитый и надежный производитель из дружественной страны, качество которого признано во всем мире.

Не планируете полностью импортозаместить все комплектующие российскими?

Мы уже работаем над этим. Для того, чтобы продукт попал в наш ассортимент, он должен пройти серьезный цикл тестирования. Это занимает время,



■ Бесканальная прокладка полимерных теплотрасс



■ Труба USYSTEMS из сшитого полиэтилена PE-Xa на 6 бар



■ Новинка в продуктовой линейке USYSTEMS – труба в ламинированной теплоизоляции

требования у нас очень высокие. К примеру, в прошлом году по результатам испытаний мы забраковали продукцию 8 производственных площадок.

Вы все так же строго контролируете всю получаемую с производств продукцию?

Да. Мы умеем контролировать качество так же хорошо, как это делал UPONOR. Для нас главное – чтобы качество нашей продукции не уступало тому качеству, которое у нас было раньше, к которому привык наш потребитель.

Давайте поговорим о вашей продуктовой линейке. Каковы ваши планы по масштабированию продуктового портфеля?

Сейчас мы продаем ограниченную линейку продукции. Продуктовому портфелю USYSTEMS пока далеко до продуктового портфеля UPONOR. Наша цель – использовать лучшие технологии и решения и адаптировать их под российский рынок. Приоритетное направление для развития – автоматика для систем теплого пола и радиаторного отопления. В планах – разработка собственного ПО для ее обслуживания.



■ Фитинг USYSTEMS из PPSU – современный, легкий и недорогой



■ Латунный фитинг USYSTEMS под расширительный инструмент

Расскажите, могут ли клиенты сейчас пользоваться услугами вашего сервиса, как и год назад?

Безусловно. Уровень сервиса, который мы оказываем нашим клиентам, не изменился после ухода UPONOR из России. USYSTEMS оказывает клиентам всестороннюю техническую поддержку, в т. ч. в сегменте BIM-технологий, помогает в проектировании, обучает пользоваться продукцией на практике и применять нестандартные решения в инженерных климатических системах.

Компания USYSTEMS продолжает нести гарантийные обязательства и осуществляет техническую поддержку систем UPONOR, смонтированных за годы работы корпорации в РФ с 1995 по 2022 год.

Недавно вы значительно снизили цены на продукцию. С чем это связано?

Оговорюсь сразу. Мы изменили не только стоимость, но и механизм формирования цен. Самый сильный эффект ощутил конечный клиент, для дистрибьюторов и нас ценники изменились не так значительно.

Став самостоятельными, мы смогли сами определять ценовую политику. Первым шагом в этом направлении стало изменение стоимости, чтобы стать ближе и доступнее клиенту. ●

usystems.ru