



ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ ПО-УРАЛЬСКИ



Прожив непростой 2022 год, каждый на себе ощутил, как изменился ассортимент в магазинах, какое количество брендов ушло с нашего рынка.

В новых реалиях нам необходимо быть уверенными, что рядом остались производители, которые обеспечивают спрос и справляются с дефицитами, заменяя ушедшие иностранные компании. Потрясения не миновали и строительную отрасль, особенно рынок полимерных трубопроводных систем, все больше набирающий популярность в последние годы. Потребители уже успели оценить выгоду и надежность использования, легкость замены и ремонта полимерных трубопроводов, и уход крупных игроков заставил многих обратить внимание на российских производителей. Одно из таких предприятий, выпускающих качественную продукцию, находится на Урале, в г. Заречном Свердловской области. «ПК КОНТУР» – российский производитель полимерных трубопроводных систем для холодного и горячего водоснабжения, отопления, внутренней и наружной канализации. Об особенностях предприятия, его возможностях и перспективах развития редакции журнала рассказал исполнительный директор компании Данила Котельников.

Расскажите о вашей компании

«ПК КОНТУР» начала свое развитие как небольшой семейный бизнес в 2007 году и за 15 лет выросла в крупнейшего федерального производителя, который поставляет продукцию во все регионы России. Нашей основной задачей всегда было производство высококачественной продукции. В основу деятельности положен девиз: «Качество – единственная гарантия развития и процветания в условиях жесткой конкуренции на рынке товаров и услуг». Сегодня ассортимент продукции включает более 800 наименований изделий диаметром от 16 до 160 мм. Под брендом «КОНТУР» производятся напорные полипропиленовые трубы и фитинги для холодного и горячего водоснабжения, трубы из термостойкого полиэтилена PE-RT и

сшитого полиэтилена PE-Xa, аксиальные латунные фитинги, канализационные трубы и фасонные части к ним, запорная арматура, коллекторы и другие необходимые элементы для монтажа любой трубопроводной системы. С 2018 года компания является членом Ассоциации производителей трубопроводных систем.

Каковы особенности организации вашего производства?

Производственные мощности позволяют выпускать свыше 7000 тонн продукции в год.

Технологии производства полимерных труб хорошо известны – экструзия, литье под давлением. Поэтому основные усилия по развитию производства направлены на совершенствование оборудования. Завод оснащен современным

технологичным оборудованием, парк которого постоянно пополняется и модернизируется. Специалисты нашей компании тщательно отслеживают новинки, в т. ч. на отечественных и международных выставках, связанных с полимерной промышленностью. Мы стали первой российской компанией, которая начала выпуск труб из сшитого полиэтилена РЕ-Ха.

Оборудование, технологии и комплектующие поступают от постоянных китайских партнеров, с которыми мы сотрудничаем последние 10–15 лет. До 2019 года специалисты компании регулярно посещали Китай для аудита производителей в поисках лучшего соотношения «цена-качество».

Что касается сырья, изначально мы работали только с европейскими производителями, но с появлением качественного российского сырья частично перешли на отечественные марки. И сейчас продукция производится с применением первичного сырья ведущих мировых нефтехимических компании и крупнейшего российского нефтехимического холдинга «Сибур». Это гарантирует высокий уровень и стабильность качества продукции. Пока не появился исследовательский центр «Сибур ПолиЛаб», где отработываются все рецептуры и технологии «Сибур», многие образцы для них делались на нашей производственной площадке.

Если говорить об организации внутренних процессов компании, то и здесь мы постоянно

совершенствуемся. В компании внедрена концепция бережливого производства. Ее основная задача – устранение потерь, а значит, лишних затрат, что позволяет снизить себестоимость продукции. Потребитель не должен платить за неэффективно организованное производство.

Также «ПК КОНТУР» стала участником Федеральной программы повышения производительности труда, в рамках которой высококлассные специалисты проводили консультации, обучение и оказывали помощь в реализации проектов по бережливому производству.

На предприятии принято проектное управление – стратегия, направленная на обеспечение рациональной и эффективной работы. Планирование бюджетов и сроков дает хорошие результаты.

На главную цель – обеспечить высокое качество продукции – работает и внедренная в компании система менеджмента качества. С самого начала перед нами стояла задача не просто получить сертификат, а отрегулировать все процессы на предприятии.

Производство проходит ежегодную сертификацию, в ноябре 2022 года «ПК КОНТУР» успешно прошла очередной сертификационный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015. Его провели аудиторы международного органа по сертификации G-CERTI (Южная Корея).



Какие дополнительные службы организованы на предприятии?

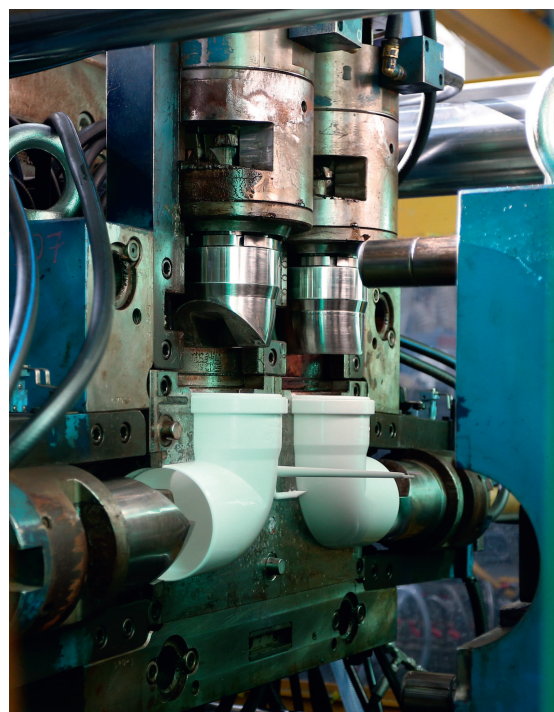
Продукция компании разрабатывается специалистами собственного конструкторского бюро в области литья и экструзии в соответствии с ГОСТами и проходит испытания в собственной лаборатории и независимых научно-исследовательских центрах в соответствии с требованиями государственных стандартов и корпоративной системы контроля качества. Наша лаборатория имеет государственную аттестацию, проверку проходят все партии продукции без исключения, гарантируя высокое качество и отсутствие брака. Надежность наших трубопроводных систем подтверждается длительной гарантией – 10 лет, застрахованной ответственностью производителя за качество продукции (сумма страховки составляет 10 млн руб.), а также сертификатами и отзывами наших клиентов.

Гордость компании – ремонтная служба. За 10 лет ее работы накоплен колоссальный опыт во многих вопросах: мы можем как самостоятельно отремонтировать оборудование, так и доработать любую пресс-форму, внести изменения и дополнения в оснастку. Работа с китайским, итальянским, немецким оборудованием осуществляется на экспертном уровне. Это свидетельствует о высокой квалификации персонала – операторов, механиков, технологов.

Что дает наличие собственной испытательной лаборатории?

Сейчас наличие собственной лаборатории кажется естественным для производителя, но в 2009–2010 годах организация подобного подразделения компании была делом непростым. Рынок на тот момент был еще довольно незрелым: присутствовало много китайских и турецких производителей, наблюдались серьезные проблемы с качеством продукции, все чаще задавались вопросы о стойкости и сроках эксплуатации. Все это могло сильно подпортить репутацию полипропилена. Поэтому создание лаборатории было действительно необходимо. Мы одни из первых в стране аттестовали испытательную лабораторию. В этом вопросе мы были первопроходцами на рынке полипропиленовых напорных труб и фитингов. Несмотря на наличие ГОСТа (сейчас это ГОСТ 32415-2013), который содержал перечень необходимых испытаний, возникало много вопросов к процессу аттестации.

Испытательная лаборатория позволила компании привести в порядок техническую документацию, сформулировать требования для доработки и улучшения продукции. Все это вылилось в серьезную работу по усовершенствованию номенклатуры, которая дала возможность улучшить эксплуатационные характеристики изделий, а значит, повысить качество,



не увеличив при этом себестоимость. На сегодняшний день лаборатория выполняет не только функцию ОТК, но и исследовательскую работу, проводит анализ продукции, присутствующей на рынке, для получения оптимальных решений.

Как осуществляется контроль качества выпускаемой продукции?

Это происходит в несколько этапов. Операционный контроль неразрушающими методами позволяет проверить те параметры, которые можно измерить непосредственно в производственном цехе: диаметр, толщина стенки, параметры технологической воды охлаждения и т. д. Проводятся приемочные испытания, для которых регулярно осуществляется отбор готовой продукции. Данная проверка проходит уже в лаборатории по всему перечню испытаний в соответствии с требованиями ГОСТа. Это и стойкость при постоянном внутреннем давлении, и геометрические размеры, и маркировка, которая должна четко отражать характеристики изделия.

Как реализуется готовая продукция?

Основной упор компания делает на региональных дистрибьюторов, которые представляют нашу продукцию, реализуя ее со своих складов. Организация внутренней логистики складов направлена на своевременную оперативную сборку заказов.

Хорошо организована импортная логистика, что позволяет осуществлять доставку в кратчайшие сроки.

В логистических процессах для наших клиентов задействованы крупные надежные транспортные компании.

Как организовано взаимодействие с клиентами компании, какая поддержка им оказывается?

Компания нацелена на развитие долгосрочных отношений, поэтому стратегия развития подразумевает многофункциональную поддержку и полное включение в решение бизнес-задач всех категорий клиентов.

Для дистрибьюторов гарантируются высокое качество продукции, доставка в любую точку России, всесторонняя поддержка на объектах строительства, мотивационные программы для сотрудников и клиентов партнера, техническая и рекламная поддержки, а также помощь в расширении клиентской базы.



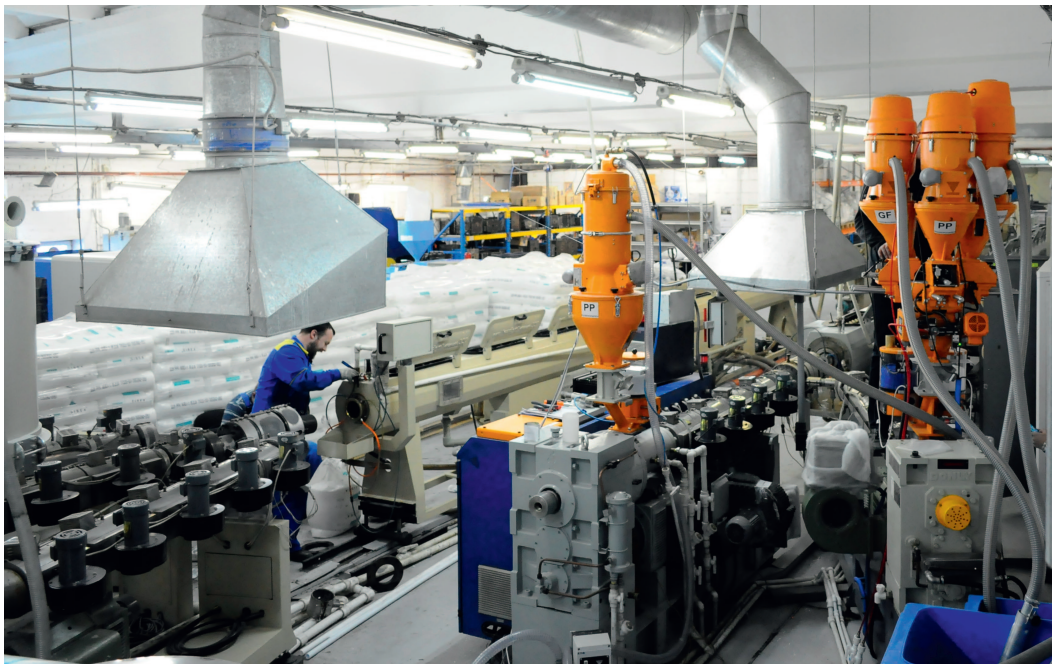
Наша задача – обеспечить комплексную поддержку с помощью отделов продаж и маркетинга. Мы не просто поставляем продукцию, мы приводим клиентов. Заключение эксклюзивного договора с нашей компанией гарантирует региональному дистрибьютору, что реализация продукции будет осуществляться исключительно им.

Мы успешно сотрудничаем со строительными компаниями из разных регионов страны, которым предлагаем все необходимые расчеты и обоснования для оптимального решения, профессиональный шеф-монтаж и авторский надзор, соблюдение сроков поставки благодаря широкой дистрибьюторской сети.

Изделия компании применяются в своих проектах крупнейшие застройщики России: ГК «Самолет», «Брусника», ПИК, ГК «Кортрос».

Важно, чтобы трубопроводная система была смонтирована качественно, от этого зависит безопасность людей. Поэтому наша компания регулярно проводит семинары, разрабатывает обучающие материалы и пособия, оказывает техническую поддержку. Организуются экскурсии на производство для клиентов.

Компания уделяет большое внимание сотрудничеству с проектными организациями и проектировщиками. Наличие сильной технической базы позволяет применять наши готовые решения для систем водоснабжения и отопления на любых объектах строительства. Мы предлагаем расчет гидравлических потерь, расчет и оптимизацию схемы расстановки компенсаторов, помощь на всех этапах от стадии проектирования до реализации на объекте, программы и приложения для проектирования трубопроводных систем.



С нами сотрудничают на долгосрочной основе 60 крупнейших сантехнических компаний России и СНГ.

Активное общение с клиентами позволяет разрабатывать новые изделия и решения. Как правило, ежегодно появляются несколько новых продуктов – коллекторы для гибкой разводки, переходные муфты специальные и др. Кроме того, с учетом мнения потребителей дорабатываются инструменты, уточняются эксплуатационные параметры.

Отдельно стоит отметить претензионную работу. Сотрудники компании всегда внимательно относятся к замечаниям, при необходимости на объект направляется представитель завода для оперативного решения проблемы. Мы всегда запрашиваем образцы и проводим испытания, никогда не оставляем наших дистрибьюторов один на один с потребителем. Это обеспечивает прямую связь с рынком. Актуализируя полученную информацию, мы улучшаем продукты и сервис.

Как прошел для вашей компании сложный 2022 год? Каковы ближайшие планы?

Компания имеет огромный потенциал для дальнейшего роста и развития. Это подтвердил и прошедший год, в течение которого нам пришлось принимать непростые оперативные решения, связанные с заменой ряда европейских

поставщиков. Несмотря на сложную обстановку, мы не только выполнили все производственные планы, но и увеличили штат сотрудников как на производстве, так и в IT-сфере, маркетинге и продажах.

На данный момент возможности нашей производственной площадки задействованы на 100 %, что является сдерживающим фактором. Поэтому было принято решение о дальнейшем расширении и подписано соглашение с Корпорацией развития Среднего Урала о выделении компании дополнительного участка рядом с действующим производством. Строительство нового цеха начнется в 2024 году.

Одним из приоритетных направлений развития компании является расширение зоны присутствия нашей продукции на рынке в динамично развивающихся регионах – мы всегда открыты для сотрудничества.

Полный цикл производства на одной площадке позволяет компании оставаться надежным партнером с высоким уровнем сервиса. Гибкость, индивидуальный подход к каждому клиенту и высокое качество продукции – основа корпоративных принципов «ПК КОНТУР». Этот подход отражается в слогане компании – «С нами Легко и Надежно!»

контур.рф

КОНТУР