

hawle

HAWLE. ЗАБОТА О БУДУЩЕМ



Hawle – компания-производитель надежной и безопасной арматуры для трубопроводов хозяйственно-питьевого водоснабжения во всем мире. В ассортименте изделий – запорная, распределительная и регулирующая арматура, а также соединения труб и фасонных деталей для систем питьевой воды и канализации и другие виды востребованного сегодня трубопроводного оборудования. О приоритетах и планах российского представительства компании редакция побеседовала с Сергеем Дороховым, техническим директором ООО «Хавле Индустриверке».

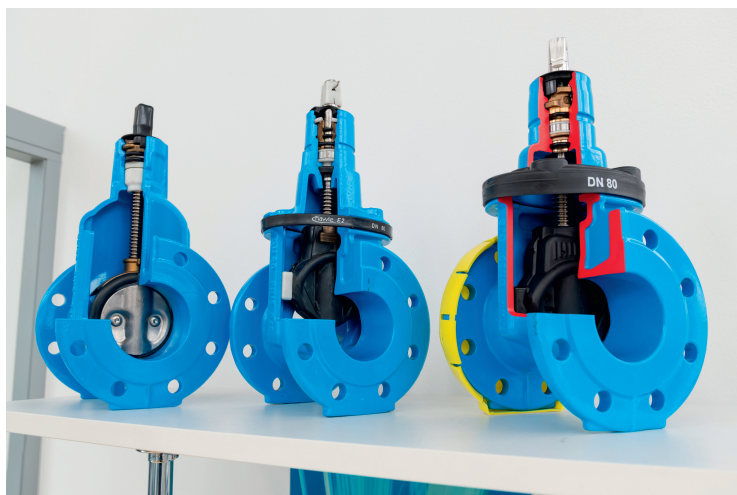
Немного истории

История компании начинается в 1948 году, когда австрийский инженер Энгельберт Хавле изобрел свой первый обжимной фланец, который позволил соединить две трубы друг с другом и обеспечить изоляцию. Это открытие и привело к созданию предприятия, которое работает и по сей день. В России продукция Hawle появилась в

1995 году, и с этого момента российский рынок является для компании одним из приоритетных. В 2005 году открылась дочерняя компания холдинга ООО «Хавле», а в 2011-м – первый завод по производству уникальных задвижек в монолитном корпусе, пожарных гидрантов Hawle, а также штурвалов, фланцев, других аксессуаров. Благодаря собственному производству в России компания смогла сократить сроки поставки, обеспечить наличие позиций на складе и оперативную поддержку клиентов от Калининграда до Владивостока.

В 2015 году в холдинг Hawle влилась питерская компания ООО «Севком», привнесла компетенции в области инженеринговых услуг, появился сервисный центр обслуживания оборудования. В 2021 году мы отметили первый юбилей – десятилетие российского завода.

На сегодняшний день компания Hawle – признанный лидер в области инноваций для питьевого водоснабжения и канализации. Предлагаемые нами решения и продукты являются действительно флагманскими, новаторскими в своем направлении. И то, что продукцию компании копируют другие производители, только подтверждает это.



Интересен тот факт, что именно Hawle первыми стали применять вулканизацию затворов задвижек резиной, что позволило обеспечить упругое запираение и повысить герметичность конструкции. Как только на рынке появляются новые материалы, компания сразу же начинает их испытания и внедрение в производство. Примером могут служить новые виды синтетических каучуков NBR и EPDM, которые компания стала использовать в качестве современных уплотнителей, а также карбонизированный тефлон, обогащенный добавками углерода, применяемый для изготовления внутренних элементов в арматуре для теплоснабжения.

Зависит ли качество продукции Hawle от места производства?

Качество продукции остается одинаково высоким, не зависит от локации производства и гарантируется стандартами Hawle, которые действуют на всех наших площадках, распространяясь на весь производственный процесс. Так, при покраске применяется эпоксидный порошок, и независимо от страны-производителя – Польши, Австрии, Турции или России – будет использоваться одно и то же покрытие.

Инновации и высокое качество обусловлены многими факторами – в частности, производственными процессами.

На наших производствах применяются самые передовые идеи и технологии, используется современное оборудование от ведущих машиностроительных компаний. Это оборудование центра механической обработки, роботы для покраски и др.

В рамках производственного процесса особое внимание уделяется качеству сырья, в первую очередь заготовок из чугуна. Конечно, в современных реалиях мы стремимся к полной локализации производства. Однако требования к качеству литья, которое мы используем, достаточно высоки, поэтому найти российского производителя было затруднительно. Понадобилась длительная работа с несколькими литейными заводами, что в конечном итоге позволило нам локализовать часть продукции. Сейчас эта работа продолжается. По некоторым позициям локализация достигает 90 %, и это не предел. Мы ведем поиск поставщиков, в частности для гидрантов, которые производятся практически полностью из российских запчастей и





сырья. В планах довести локализацию если и не до 100 %, то близко к этим цифрам.

Возвращаясь к качеству продукции – как осуществляется контроль?

Качество выпускаемой продукции – основа нашей работы. Контроль качества осуществляется на каждом этапе. Это выборочный входной контроль сырья и материалов, контроль готовой продукции при поступлении изделий на склад. На механической обработке осуществляется контроль по 27 точкам литья – как я уже упоминал выше, требования к литью очень высокие. Затем осуществляется инструментальный контроль выпущенных продуктов и визуальный контроль на каждом из последующих этапов. Далее следует покраска, и заканчивается весь процесс опрессовкой каждого изделия. На выходе каждое изделие проходит испытания, и только после этого ставится печать ОТК. Любая деталь отгружается клиентам только после внутренней проверки.

Какова география российской продукции Hawle? Она предназначена только для внутреннего рынка?

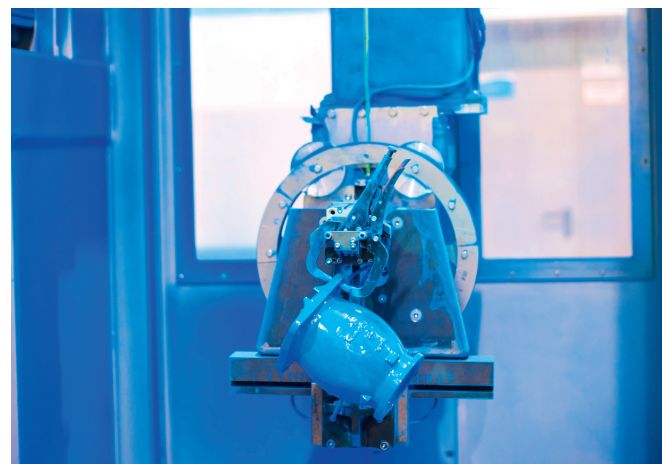
Как правило, да. Российское предприятие основано как раз для обеспечения отечественного рынка.

Как организована логистика компании?

У нас достаточно широкая сеть региональных складов, поэтому без собственного отдела логистики для организации перевозок было не обойтись. Наши филиалы расположены от Хабаровска до Краснодара, есть они и в Казахстане, соответственно, география складов достаточно большая. Центральный склад, как и завод, находится в Чаплыгине, оттуда продукция распределяется по всей стране.

Т. е. чаще всего заказчик получает продукцию с ближайшего склада?

Да, это как раз наша политика – быть ближе к конечному потребителю, чтобы наша продукция была доступна в любой точке страны, а доставка осуществлялась в максимально сжатые сроки. Это крайне важно, учитывая тот факт, что зачастую наша продукция требуется срочно, когда необходимо устранить аварии и обеспечить жителей питьевой водой. Авария должна быть устранена в кратчайшие сроки, соответственно,



сроки поставок в таких ситуациях являются определяющим фактором.

Оказывает ли компания сервисные услуги?

В составе нашей компании образовано специальное подразделение Hawle Service. Специалисты подразделения оказывают сервисные услуги как по установке изделий Hawle, так и по дальнейшей эксплуатации; осуществляют гарантийные ремонты.

Наш сервис экономит бюджет и время клиентов, гарантирует квалифицированное обслуживание, увеличивает гарантийный срок. Гарантийный срок на большинство наших изделий – 10 лет, хотя есть успешный опыт использования оборудования Hawle в течение 50 лет – последнее, правда, относится к Европе. В России пока столь долго эксплуатируемого оборудования нет. Мы начали работать с 1995 года, поэтому пока можем говорить о 25 годах эксплуатации – за этот срок поставлено достаточно много оборудования.

Hawle Service также проводит аудит пожарных гидрантов, задвижек, регуляторов давления Cla-Val на различных объектах по всей России. После аудита оборудования предоставляется заключение о результатах проверки и дополнительно продлевается гарантия на два года.

Когда речь идет о сервисе, в частности о монтаже оборудования, важно сказать и о том, что мы продвигаем идею бесколдезного монтажа. Это не только удобство и сокращение затрат на строительство и обслуживание. Прежде всего, отсутствие колдцов – это безопасность людей. Подобные решения уже реализованы на объектах в Санкт-Петербурге, олимпийских объектах в Сочи.

Также мы занимаемся организацией обучения по различным направлениям (монтаж, работа с оборудованием). Учебный центр Hawle на заводе в Чаплыгине специально оборудован для проведения тренингов в сопровождении опытных преподавателей, которые делятся дополнительными полезными советами по монтажу и техническому обслуживанию отдельных изделий. Особым преимуществом учебного центра является близость к производственной площадке. Во-первых, это дает возможность лично убедиться в качестве нашей продукции, а во-вторых, клиенты получают важную информацию о применяемых методах производства и их влиянии на качество конечного изделия.

Каковы перспективы и ближайшие планы развития вашего предприятия?

Сейчас мы находимся в процессе перехода на новые изделия – на заводе в Чаплыгине теперь выпускаются новые модели клиновых задвижек в разборном корпусе – Hawle E1+. Безусловно, в планах дальнейшее расширение номенклатуры продукции.

Большой сегмент наших клиентов – промышленные предприятия, и это довольно перспективное направление, в котором мы продолжаем коммуникации с нашими коллегами и партнерами.

Забота о будущем – слоган Hawle. Что это в вашем понимании?

Безопасность, надежность и забота о здоровье людей и качестве их жизни. Именно это является приоритетом Hawle. ❖

www.hawle.com/ru/